

MISSÃO

O CSVH tem como Missão ter uma expressão organizada do dever da solidariedade e de justiça entre os indivíduos, tendo como objetivo principal o apoio e proteção de todos os cidadãos, com vista à integração social, através de uma intervenção personalizada.

Pretende ainda, responder/satisfazer as necessidades e expectativas dos utentes, familiares, colaboradores e comunidade em geral.

VISÃO

- Contribuir com uma resposta social certificada e mais abrangente ao nível dos serviços para a comunidade;
- Alargar a resposta social às necessidades sentidas pela Comunidade envolvente;
- Constituir-se num pilar primordial de desenvolvimento social e humano da comunidade envolvente;
- Ser reconhecido como um centro de excelência na intervenção social;

POLÍTICA DA QUALIDADE

A política de qualidade do Centro Social Vale do Homem assenta nas seguintes premissas:

- **Promover o desenvolvimento global** com base na promoção social e cultural, minimizando as carências da comunidade envolvente;
- Garantir uma **prestação de serviços qualificada, competente e certificada** de forma a **satisfazer as necessidades e expectativas de todos os utentes, cidadãos, colaboradores, fornecedores e outras partes interessadas**, cumprindo os **requisitos legais** e regulamentos aplicáveis;
- **Incentivar o envolvimento e a participação ativa dos colaboradores** numa dinâmica de trabalho que promova a **melhoria contínua**, a criatividade, a inovação e implementando ações que visam a melhoria.
- Promover a **formação profissional e pessoal dos Recursos Humanos**, visando o reforço, melhoria e desenvolvimento das suas competências;
- Avaliar o **desempenho da prestação de serviços** e desencadear as **ações de melhoria** sempre que necessário;
- **Cumprir** e adequar os procedimentos e organização da Instituição à **legislação em vigor**;
- **Gerir eficazmente** o Sistema de Gestão de Qualidade e da Segurança e Saúde no Trabalho bem como da Segurança Alimentar.

VALORES

- ▲ Responsabilidade
- ▲ Motivação
- ▲ Ética e Profissionalismo
- ▲ Proximidade
- ▲ Respeito pelos Direitos Humanos
- ▲ Orgulho Institucional
- ▲ Cooperação
- ▲ Trabalho em equipe
- ▲ Solidariedade
- ▲ Desenvolvimento Integral

